

POLITYKA PRYWATNOŚCI (zwana dalej: „Polityką”)
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
przez itTicket sp. z o. o. (zwaną dalej „Spółką”)

na potrzeby aplikacji itTicket (zwaną dalej „aplikacją” lub „itTicket”) oraz serwisu www
dostępnego pod adresem www.itticket.pl

W związku z udostępnieniem przez Spółkę aplikacji oraz serwisu www Spółka przetwarzać będzie Państwa dane osobowe. W związku z tym, chcielibyśmy aby dysponowali Państwo jak najpełniejszą wiedzą na temat tego jak i po co przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz jakie uprawnienia przysługują Państwu w związku z tym.

Wszelkie działania Spółki dotyczące danych osobowych są dostosowywane do najwyższych standardów wynikających zarówno z przepisów prawa (w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej zwanego: „RODO”) jak i dobrych praktyk rynkowych.

1. Kto jest administratorem danych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Państwa danych osobowych jest **itTicket sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu** (ul. Fabryczna 16H, 53-609 Wrocław) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000770857, numer NIP 8952202181, numer REGON 38253437500000, kapitał zakładowy w wysokości 10 000 zł. Z inspektorem ochrony danych Spółki skontaktować można się przez adres e-mail: rodo@putz.pl

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Prosimy mieć na uwadze, iż za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Zakres gromadzonych przez nas danych osobowych zależeć będzie od rodzaju prowadzonej współpracy. W każdym przypadku bowiem staramy się pobierać tylko te dane, które są nam niezbędne do wykonania określonej usługi, czy też umowy.

- 2.1. Do **utworzenia konta na serwisie** potrzebny jest Państwa adres e-mail. Na tym etapie jest to jedyna informacja (potencjalna dana osobowa), którą od Państwa pozyskujemy.
- 2.2. Już na etapie rejestracji konta (lub też później) wyrazić mogą Państwo zgodę na **kontakt z Państwem w celach marketingowych**. Do realizowanych działań marketingowych również wykorzystujemy tylko Państwa adres e-mail.
- 2.3. W sytuacji, w której zdecydują się Państwo na **zawarcie z nami odpłatnej umowy**, potrzebować będziemy od Państwa dodatkowych informacji, gdyż tego wymagają od nas przepisy prawa, ale także bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług. W takiej sytuacji będziemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, informację, czy są Państwo pełnoletni (a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą: imię, nazwisko, nazwę firmy, adres wykonywanej działalności, numer NIP), adres e-mail, informacje o wybranej opcji płatności.

3. **Pliki Cookie**

Aplikacja oraz serwis www wykorzystują pliki cookie. Są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika a możliwe do odczytania przez Spółkę. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w razie ponownego połączenia z urządzeniem, na którym zostały zapisane.

- 3.1. Cookies są wykorzystywane przez Spółkę w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów udostępnianych przez Spółkę, w celu dostosowania wyglądu aplikacji i serwisu www do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu w ramach aplikacji i serwisu www, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników.
- 3.2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.
- 3.3. Niektóre pliki Cookies mogą być niezbędne do korzystania z usług jak i prawidłowego działania aplikacji lub serwisu www, dlatego wprowadzenie przez Użytkownika ograniczeń co do plików Cookies (np. ich zablokowanie lub usunięcie) może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie iTicket bądź serwisu www na urządzeniach Użytkownika.

3.4. W serwisie mogą znajdować się przekierowania do innych serwisów internetowych będących własnością innych podmiotów, np.: Facebook, Instagram, Google+, YouTube czy Twitter. Serwisy te mają własne zasady dotyczące prywatności jak i plików Cookies. Dlatego przed skorzystaniem z tych stron zaleca się, aby Użytkownik zapoznał się z panującymi tam zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych czy wykorzystywaniem plików Cookies.

4. **W jakim celu przetwarzamy Państwa dane i czy mamy do tego podstawę prawną?**

4.1. W zakresie związanym z korzystaniem z aplikacji, ze strony WWW lub próbą skontaktowania się ze Spółką, Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:

4.1.1. udzielenia informacji i odpowiedzi na zapytania skierowane do Spółka,

4.1.2. podjęcia działań zmierzających do zawarcia oraz wykonania umowy zawieranej zgodnie z § 2 Regulaminu korzystania z aplikacji itTicket, czyli umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką na potrzeby korzystania z aplikacji itTicket,

4.1.3. realizacji prawnie uzasadnionych interesów lub wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. marketing bezpośredni (a więc np. newsletter prowadzony przez Spółkę) oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających np. z niezapłaconych faktur za świadczone przez nas usługi).

4.2. Państwa dane osobowe zawsze będziemy przetwarzać **w oparciu o co najmniej jedną z podstaw przetwarzania wskazanych w RODO.**

4.2.1. W przypadku, w którym przetwarzamy Państwa dane osobowe w ramach **realizowanych przez nas działań marketingowych** – podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych będzie prawnie uzasadniony interes administratora danych jeżeli mowa o marketingu bezpośrednim. Taka sama podstawa prawna będzie właściwa jeżeli kontaktujemy się z Państwem w związku z zadaniem nam pytanie, czy złożonym zapytaniem, czy w sytuacji, w której przetwarzamy Państwa dane dla zwiększenia funkcjonalności serwisu czy naszego bezpieczeństwa.

4.2.2. Jeżeli zostanie przez nas zawarta **cywilnoprawna, czyli umowa obejmująca świadczenie przez nas usług** (lub podjęte zostaną

działania zmierzające do zawarcia takiej umowy), to podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych będzie właśnie fakt (zamiar) zawarcia tej umowy, nasz prawnie uzasadniony interes (wyrażający się np. w dochodzeniu roszczeń wynikających z umowy), a także przepisy prawa w zakresie w jakim obligują nas one do przetwarzania Państwa danych osobowych (powyższe dotyczy w szczególności obowiązków podatkowych związanych z rozliczeniem umów, ale także obowiązków względem np. ZUS).

5. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

- 5.1. Ujawnienie wobec Spółki danych osobowych nigdy nie jest obowiązkowe, dysponując Państwo pełną dowolnością w tym zakresie.
- 5.2. Prosimy jednak mieć na uwadze, że o ile dla samego korzystania ze strony WWW ujawnienie danych osobowych nie jest konieczne, o tyle nieujawnienie danych może uniemożliwić takie działania Spółki, do których dane te są niezbędne. Mamy tu na myśli takie działania jak:
 - 5.2.1. logowanie i utworzenie konta w aplikacji itTicket, świadczenie na Państwa rzecz usług, zawarcie lub przygotowanie umowy współpracy,
 - 5.2.2. kontakt zwrotny z informacją o usługach bądź produktach Spółki,
 - 5.2.3. udzielenie innego rodzaju odpowiedzi lub informacji (tak telefonicznie jak i poprzez pocztę e-mail),
 - 5.2.4. rozpatrzenie reklamacji,
 - 5.2.5. skorzystanie z niektórych funkcjonalności strony WWW i aplikacji itTicket.

6. Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Okres przechowywania danych osobowych jest powiązany z celami i podstawami ich przetwarzania. Inny jest okres przechowywania danych osobowych powierzonych nam do celu kontaktu, inny natomiast w sytuacji, w której dane osobowe przetwarzamy w związku z zawartą z nami umową i spoczywającymi na nas, w związku z powyższym, obowiązkami.

- 6.1. Jednym z najistotniejszych kryteriów pozostaje dla nas ustanie możliwości ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową zawartą z Państwem. W tym przypadku, terminy te wynoszą odpowiednio - jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej sześć lat. W tym, ale także w każdym innym przypadku, terminy te liczymy od dnia pierwszego stycznia następnego roku kalendarzowego. Ma to na celu zabezpieczenie nas przed roszczeniami

zgłoszonymi w ostatniej chwili, a liczenie dat od 1 stycznia służy ujednoczeniu zasad anonimizacji danych zebranych w danym roku kalendarzowym.

- 6.2. W sytuacji, w której zgłoszony zostanie sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – dane osobowe (w tym zakresie) przetwarzać będziemy tylko do tego czasu.
- 6.3. Oczywiście zawsze na uwadze mieć będziemy też przepisy prawa, które ustalać mogą inne obowiązkowe okresy przetwarzania Państwa danych osobowych.

7. **Jakie uprawnienia przysługują Państwu wobec Spółki ?**

- 7.1. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Spółkę, mają Państwo prawo do:
 - 7.1.1. żądania dostępu do swoich danych, w tym otrzymania ich kopii,
 - 7.1.2. żądania sprostowania danych,
 - 7.1.3. żądania usunięcia danych (uprawnienie to jest zwane też „prawem do bycia zapomnianym”)
 - 7.1.4. wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych. Organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 7.1.5. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - 7.1.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest uzasadniony interes Spółki,
 - 7.1.7. przenoszenia danych osobowych, w zakresie w jakim przetwarzanie jest zautomatyzowane i odbywa się na podstawie umowy.

8. **Czy Państwa dane osobowe będą ujawniane innym odbiorcom?**

- 8.1. **Cenimy Państwa prywatność.** W związku z powyższym nie udostępniamy Państwa danych osobowych podmiotom trzecim, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z podmiotami zewnętrznymi. Działań takich nie będziemy również prowadzić w przyszłości.
- 8.2. Jediną sytuacją **udostępnienia** przez nas Państwa danych osobowych jest ta, gdy jesteśmy do tego wyraźnie zobligowany przepisami prawa (np. o przekazanie danych złoży wniosek policja).
- 8.3. Zwracamy jednak Państwa uwagę, iż **możliwe jest powierzenie** przez nas przetwarzania Państwa danych podmiotom z nami współpracującymi. Wiąże się to np. z przechowywaniem Państwa danych osobowych na zewnętrznych serwerach, czy świadczeniem na naszą rzecz usług doradztwa prawnego.

Zastrzegamy, że powierzenie Państwa danych osobowych podmiotom trzecim każdorazowo odbywać się będzie w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9. Czy ujawnione dane są wykorzystywane do profilowania?

- 9.1. Podane przez Państwa dane osobowe mogą być poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, co wynika z podstawowego założenia działania aplikacji iTicket. Założeniem tym jest umożliwienie Użytkownikowi poddania swoich umiejętności pewnej ocenie, a ocena ta wyrażona w sposób uwidoczniiony w aplikacji może uwzględniać zarówno sposób rozwiązania danego zadania pod względem jego poprawności, jak i dobranych środków, szybkości podejmowania decyzji czy liczby poprawek, do czego służą takie zabiegi jak śledzenie ruchów Użytkownika po aplikacji.
- 9.2. Jasne rozgraniczenie czy dane o ruchach Użytkownika stanowią dane osobowe czy jedynie dane jest trudne i może budzić wiele wątpliwości, dlatego Spółka zapewnia, że procesy zautomatyzowanego podejmowania mają za przedmiot dane dotyczące rozwiązywania zadań i posiadanej wiedzy, nie dotyczą natomiast danych osobowych takich jak imię, nazwisko, płeć, miejsce zamieszkania, które to dane nie mają żadnego znaczenia dla wyników uzyskiwanych w wyniku zautomatyzowanego przetwarzania.
- 9.3. Niezależnie od ust. 2 powyżej, celem zachowania najwyższej staranności, Spółka informuje, że wszelkie procesy profilowania czy zautomatyzowanego przetwarzania Państwa danych (w tym danych osobowych) mają jedynie ten skutek, że na podstawie analizy zgromadzonych danych mających znaczenie dla oceny umiejętności danego Użytkownika w dziedzinie programowania czy innych według zadań udostępnionych poprzez aplikację każdy Użytkownik otrzymuje oceny z poszczególnych zadań/problemów co może być przedstawiane np. w postaci ogólnego wyniku lub wyniku dla poszczególnych obszarów według podziałów tematycznych, a tak uzyskane rezultaty mogą być przedstawione w formie rankingów, zestawień czy mogą być brane pod uwagę w procesie selekcji Użytkowników z uwagi na ich umiejętności. Procesy zautomatyzowanego przetwarzania danych nie powodują innych skutków.
- 9.4. Mając na uwadze brzmienie art. 22 ust. 1 i ust. 3 RODO spółka zapewnia możliwość interwencji człowieka (dalej zwanego prawem „sprzeciwu”), w

przypadku gdy dany Użytkownik nie zgadza się z oceną uzyskaną w drodze przetwarzania zautomatyzowanego. **Celem skorzystania z prawa sprzeciwu prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@itticket.pl** wskazując w treści ocenę/notę, z którą się Państwo nie zgadzają wraz z krótkim wyjaśnieniem swojego stanowiska. Spółka zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

10. Postanowienia końcowe.

- 10.1. Nie możemy wykluczyć, że w przyszłości będziemy musieli zaktualizować naszą Politykę prywatności. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej. Dodatkowo, będziemy informować o każdej zmianie treści dokumentu, np. o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Państwa danych osobowych, czy sposobu kontaktu z nami.

Data ostatniej aktualizacji: 30 lipca 2020 r.